

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON EL SISTEMA A3-PDCA

Descripción:

Este curso presenta la metodología, técnicas y herramientas de análisis y solución de problemas basadas en el Sistema Estructurado A3-PDCA adaptado de Toyota, para que el participante obtenga la plataforma necesaria para evaluar y mejorar sus procesos, ya sean administrativos y de servicios o de manufactura

Objetivo:

Conocer y aplicar el Sistema Estructurado A3-PDCA de análisis y solución de problemas para, a través de la obtención de conocimiento en forma colaborativa, mejorar el desempeño operativo de los procesos

Contenido:

Introducción al Sistema Estructurado A3-PDCA

El Ciclo Deming PDCA y el Reporte A3

Metodología para la solución de problemas:

- a) Descubrir el problema en base a los indicadores Lean: Productividad, Calidad, Costo, Entrega y Seguridad (PCCES)
- b) Entender la situación actual
- c) Aplicar el análisis de causa raíz
- d) Determinar las contramedidas para eliminar la causa raíz
- e) Definir el nuevo estado del proceso
- f) Definir el plan de implementación
- g) Dar Seguimiento y evaluar resultados
- h) Estandarizar las mejoras

Ejemplos y ejercicios.

Referencias y bibliografía.

Beneficios:

Encontrar y eliminar la causa raíz de los problemas para mejorar el flujo, la calidad, incrementar la productividad y reducir el desperdicio en un proceso determinado a través de su evaluación, análisis y de su solución estructurada

Dirigido a:

Ingenieros de proceso, ingenieros de calidad, ingenieros de producción, ingenieros de diseño, administradores, jefes y supervisores