



Descripción breve :

En el Mercado competitivo actual, no es permitido enviar productos defectuosos a nuestros clientes, no es permitido en el Mercado nacional y mucho menos en el Mercado Global en el cual exportamos cantidades considerables de productos.

La aceptación o rechazo por Control Estadístico ya ha dejado de ser una herramienta aceptable cuando el envío aun de pequeña cantidad de defectuosos, nos producirá costos económicos importantes y más importante, la perdida posible de clientes que dejen de considerarnos como proveedor confiable. El futuro implica asegurar el envío solo de productos aceptables.

El Curso "Hacia Cero Defectos" nos proporciona herramientas apropiadas para lograr este objetivo.

Objetivo:

- Exponer teoría y criterios para la eliminación de errores durante la fabricación, lo cual nos lleva a la eliminación de defectos.
- Dar a conocer alternativas y procedimientos para conducir a estos resultados.
- Presentar aplicaciones practicas de las técnicas apropiadas.
- Ayudar al desarrollo de criterios y ejercicios de aplicación durante el Curso.

Contenido:

- Conceptos.
- Introducción al Control de Calidad Cero (ZQC).
- Desarrollo de un ZQC.
- Errores y Defectos.
- Sistema Poka Yoke.
- Métodos y Mecanismos de Detección.
- Dispositivos típicos Poka Yoka.
- Metodología para Diseño Dispositivos Poka Yoke.

Durante el Curso se hacen ejercicios de definición de dispositivos Poka Yoke en casos reales planteados.

Beneficios:

- Reducir e ir tendiendo a eliminar errores y defectos en la fabricación , en procesos bien diseñados y con herramientas preparadas para ese efecto.
- Mejora de la Calidad de fabricación.
- Baja en el Costo por la eliminación de desperdicios.
- Eliminación de retrabados.
- Mejora del Servicio al Cliente a través de cumplimiento de fchas y aseguramiento real de la Calidad establecida.

Dirigido a:

Responsables de procesos, jefes de operación, responsables de la mejora continua, Gerentes de Calidad, líderes de la implementación Lean y toda persona interesada en los procesos de prevención de errores.